

Általános Szerződési Feltételek

1. Bevezető

- a. A Titanophora Korlátolt Felelősségű Társaság, mint a High Care Termékek Webáruház (<https://highcaretermekek.hu>, a továbbiakban Szolgáltatás, Webáruház) üzemeltetője (a továbbiakban Szolgáltató), jelen általános szerződési feltételeket (a továbbiakban: ÁSZF) azért adta ki, hogy ebben részletesen szabályozza a Szolgáltatással és annak igénybevételével kapcsolatos feltételeket, a Szolgáltató és a vásárló (a továbbiakban Vevő) jogait, kötelezettségeit és egyéb, a Szolgáltatással összefüggő lényeges körülményeket.
- b. Az itt nem szabályozott kérdésekben a Magyar Köztársaság (Magyarország) hatályos törvényei és rendeletei irányadók, így különösen a Polgári Törvénykönyv (PTK).

2. Általános információk

- a. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az ÁSZF-et részben vagy egészben bármikor módosítsa. A módosítás a közzétételkor lép hatályba. A közzététel helye a Szolgáltató <https://highcaretermekek.hu> címen elérhető honlapja.
- b. Az ÁSZF rendelkezései mindaddig hatályban maradnak, amíg Szolgáltató a Webáruházat üzemelteti.
- c. Szolgáltató nem engedélyezi a weboldal tartalmi részeinek (képek, szövegek, hang- és videó anyagok) a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélküli, részben vagy teljes egészében, bármilyen formában történő felhasználását.
- d. A Szolgáltató
 - i. teljes neve: Titanophora Korlátolt Felelősségű Társaság
 - ii. rövidített neve: Titanophora Kft.
 - iii. székhelye: 1032 Budapest Kenyeres u. 9. fsz. 2.
 - iv. cégjegyzékszáma: 01-09-950197
 - v. cégjegyzését lebonyolító cégbíróság megnevezése: A Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság
 - vi. adószáma: 23041297-2-41
 - vii. ügyfélszolgálata: +3630/472-5688
 - viii. telefonos ügyfélfogadási ideje: munkanapokon 8-17 óráig
 - ix. bankszámlaszáma: 10701379-66052843-51100005
 - x. kapcsolattartójának neve, beosztása: Buday Bence ügyvezető
 - xi. ügyfélszolgálati telefonszáma: +3630/472-5688
 - xii. elektronikus levelezési címe (ügyfélszolgálati e-mail cím): titanophora@gmail.com
- e. A Webáruház tárhely szolgáltatója
Magyar Hosting Kft., székhely: 1132 Budapest Victor Hugo u. 18- 22., cégjegyzékszám: 01-09-968314, adószám: 23495919-2-41, telefonszám: 1/700-2323, e-mail cím: info@mhosting.hu, honlap: <https://www.mhosting.hu>
- f. A Webáruházban árult termékek
A németországi Weyergans High-Care AG. arc- és testkozmetikai termékeit, étrend-kiegészítőit és esetenként egyéb gyártók termékeit ajánlunk a vásárlók, megrendelők szíves figyelmébe.
Az áruk lényeges tulajdonságai, részletes jellemzői és árai a Webáruház felületén a konkrét árucikkre vonatkozó kép mellett / alatt lévő információkból ismerhető meg. A Webáruház felületén közzölt ismertető leírás és / vagy a termékfotó esetleges pontatlanságáért az adott termék beszállítója felelős.

3. Üzletkötés

- a. A Vevő által a Webáruházban leadott megrendelés általunk történő elfogadásakor (amennyiben a Vevő kérésének megfelelően általunk megbízott harmadik fél végzi a termék kézbesítését) a Vevő és a Szolgáltató között egy különleges szállítási szerződés (távollévők között kötött szerződés) jön létre (a továbbiakban Szerződés). A Szerződés tekintetében irányadó a 17/1999. (II. 5.) Kormányrendelet üzletkötéskor hatályos állapota, összhangban a 97/7/EK irányelvben foglaltakkal. A létrejövő szerződéssel kapcsolatosan a 2001. Évi CVIII. törvény 5. § (2.) bek. értelmében tájékoztatjuk, hogy a **Szerződés nyelve magyar**, a Szerződés írásban megkötött szerződésnek minősül. A megkötött szerződéseket iktatjuk, azok utólagosan visszakereshetők.
- b. A Szolgáltatónak csak akkor áll módjában megrendelést elfogadni, ha Vevő a megrendeléshez szükséges valamennyi információt helyesen a Szolgáltató részére rendelkezésre bocsátja a megrendelés leadásakor. A hibás adatokból eredő károkért Szolgáltatót felelősség nem terheli, az ebből eredő költségeket a Vevő köteles megtéríteni Szolgáltató részére.
- c. A Vevő által a rendelés során hibásan megadott adat (adatbeviteli hiba) kijavítását Vevő kérheti Szolgáltatótól, email küldésével vagy telefon útján. Kérjük, a hiba észrevételét követően a lehető leghamarabb lépjen velünk kapcsolatba!
- d. A Vevő a leadott megrendeléssel kifejezett hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Szolgáltató a szerződéskötés céljából elektronikus levelezési módot (e-mail üzenetet) vagy telefont használjon.
- e. Az elektronikus szerződéskötés lépései: miután Vevő a Webáruház felületén összeállította és leadta megrendelését (kitöltve az összes szükséges űrlapot), Szolgáltató köteles a Vevő részére a megrendelést elektronikus úton visszaigazolni. Ez a visszaigazolás minden esetben azonnal megtörténik. Amennyiben e visszaigazolás az ajánlat elküldésétől számított 48 órán belül Vevő részére nem érkezik meg, akkor a Szerződés nem jön létre, ilyen esetben az ajánlati kötöttség megszűnik. Egyéb esetben a Szerződés a megrendelés visszaigazolásának Vevő részére történő megküldésével jön létre.
- f. Az ÁSZF Vevő által történő megismerése és elfogadása a megrendelés leadásának előfeltétele. A feltételek elfogadásának minősül, ha Vevő (az ÁSZF elfogadását jelző checkbox bejelölésével) rendelést ad le. Ilyen esetekben az ÁSZF rendelkezéseit megismertnek és elfogadottnak kell tekinteni.
- g. Megbízottunk útján történő szállítás esetén Vevő jogosult és egyben köteles átvételkor ellenőrizni a csomag sértetlenségét. Amennyiben külső sérülést észlel, akkor a szállított termékek mennyiségi és minőségi paramétereit is köteles tételesen ellenőrizni, hiánytalan teljesítés esetén az átvételt aláírásával elismerni, hiányos teljesítés esetén pedig kézbesítési megbízottunk közreműködésével erről jegyzőkönyvet rögzíteni. Ennek hiányában a szállításból fakadó esetleges reklamációkat a Szolgáltatónak nem áll módjában elfogadni.
- h. Megbízottunk útján történő szállítás esetén az előző pont hatálya alá nem tartozó esetekben Vevő jogosult és egyben köteles - a csomag felbontásakor - ellenőrizni a szállított termékek mennyiségi és minőségi paramétereit, hibás teljesítés esetén maradéktalanul értesíteni erről a Szolgáltatót. Ennek hiányában esetleges reklamációkat a Szolgáltató kizárólagosan a hatályos jogszabályok alapján fogadhat el.
- i. A Vevőhöz történő szállítás és az összes többi járulékos költség Vevőt terheli.

4. Árak

- a. A termékek árai mindenütt bruttó értéken vannak feltüntetve. A vételár mindig a kiválasztott áru mellett / alatt feltüntetett ár. A szállítási (és/vagy egyéb, a szállítással kapcsolatos kezelési, fizetési) költség közvetített szolgáltatásként minden esetben a kosár tartalma végén a tételektől elkülönítve kerül megjelenítésre.
- b. A Webáruházban közzétett árak változtatásának jogát a Szolgáltató fenntartja azzal, hogy a módosítás a weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép életbe. Egy esetleges módosítás a már megrendelt áruk vételárát nem befolyásolja.
- c. A Szolgáltató a már megrendelt áruk vételáránál is fenntartja a változtatás jogát, ha adatbeviteli hiba, illetve tévedés miatt a weboldalon megadott ár eltér a forgalmazói árlistájában foglaltaktól. Ilyen esetben Vevő kötelezettség vállalása nélkül elállhat a megrendelt termék átvételétől, kártérítési igényrel nem élhet Szolgáltató felé.

5. Szállítási és fizetési feltételek

- a. A megrendelt termékek átvételének, szállításának illetve kifizetésének módjáról Vevő dönt a megrendeléskor.
- b. A fizetés minden esetben egy összegben történik.
- c. A megrendelt termékek ellenértékének megfizetése történhet utánvétellel, előreutalással, vagy online bankkártyás fizetéssel. Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a Webáruházhoz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.
A termékek házhozszállítással történő kézbesítésének költségei a termékek vételárán felül a Vevőt terhelik.
Webáruházunkban a szállítás költségei a rendelés leadása előtt minden esetben pontosan feltüntetésre kerülnek a kosárban, külön sorban, egyértelműen jelezve.
- d. Amennyiben a Vevő előre utalásos, vagy internetes fizetési módot jelöl meg, a termékek postázása vagy átvétele csak az összeg beérkezését, illetve az internetes fizetés sikerességének hiteles igazolását követően lehetséges. A megrendelés feldolgozása csak ezt követően történhet meg.
- e. Előreutalás esetében a közlemény rovatban kérjük feltüntetni a rendelés azonosítóját.
- f. Házhozszállítás igénybevétele esetén a termékek házhoz szállítása futár útján munkanapokon, munkaidőben történik. A teljesítés menetéről vásárlóinkat a házhozszállítást végző partnerünk e-mailben vagy telefonon értesíti. A szállítási díj minden esetben csak az áru megadott címre történő kiszállítását tartalmazza, de nem tartalmazza a beüzemelési, rakodási, és pakolási költséget.
- g. Abban az esetben, ha a Vevő a csomag átvételét önhibájából nem teljesíti és a csomag visszaküldésre kerül a Szolgáltatóhoz, Szolgáltató jogosult minden olyan szállítási és egyéb költségét, valamint ezeken felül 5000 forint + ÁFA ügyintézési díjat Vevőre hárítani, amely a meghiúsult kézbesítéssel kapcsolatban felmerült. Amennyiben előre kifizetett csomag átvétele hiúsul meg a Vásárló hibájából, ismételt küldés esetén Szolgáltató a szállítási díjat ismét jogosult számlázni a Vásárló számára, amit Vásárló előre köteles megfizetni. Ennek kiegyenlítése után kerülhet csak sor ismételt kiküldésre. Amennyiben előre kifizetett csomag át nem vétele és visszaérkezése után a Vásárló eláll a vásárlásától, Szolgáltató jogosult a fent nevezett költségeit, valamint az ügyintézési díjat levonni a visszatérítendő összegből.
- h. Az megrendelt termékek átvételét követően a Webáruház minden esetben elektronikus áfás számlát állít ki a Vevő részére a Vevő által megadott számlázási adatok alapján.

6. Megrendelések kezelése és szállítási információk

- a. A megrendelések feldolgozása hétfőtől péntekig 8:00-17:00 óráig történik.
- b. Munkanapokon a megrendelést a beérkezést követően azonnal feldolgozzuk az alábbiakkal: pénteken, ünnep- és munkaszüneti napokat megelőző munkanapokon a 17 óra után, illetve hétvégén, ünnep- és munkaszüneti napokon leadott megrendelések csak az azt követő első munkanapon kerülnek feldolgozásra. A fent jelölt feldolgozási időben leadott megrendelés azonban nem jelent garanciát arra, hogy a csomagot még aznap fel is adjuk.
- c. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a megjelölt időpontok lejárta után történik, az azt követő munkanapon kerül feldolgozásra.
- d. A megrendelés befogadásáról a Webáruház automatikus e-mailt küld a Vevőnek. A szállítási idő ennek az üzenetnek az elküldésétől számolandó.
- e. Raktáron lévő termékek esetén az összekészített csomagjaink átlagosan 2-5 munkanap alatt jutnak el a megrendelőhöz a rendelés időpontjától számítva. A termék szállításának időpontja raktárhiány esetén annak függvényében alakul, hogy az adott termékre milyen szállítási határidőt tud vállalni a nagykereskedelmi partnerünk. Az ebből fakadó szállítási határidő változtatásra Szolgáltató jogosult, és az új határidőt azonnal Vevő tudomására hozza.

7. Szavatosság, jótállás

- a. Szolgáltató az általa eladott árukra - terméktípustól függően - eltérő, a hatályos jogszabályoknak megfelelő szavatossági időt és garanciát vállal. Ha az adott termék beszállítója a jogszabálytól a fogyasztó javára eltérve az előírtnál nagyobb szavatossági és / vagy jótállási időt vállal, a Szolgáltató ezt tekinti érvényesnek.
- b. A Szolgáltató szavatossági és jótállási felelősségére a PTK- ban és a mindenkor érvényes jogszabályokban [jelenleg 49/2003 (VII. 30.) GKM rendelet] foglaltak az irányadóak.
- c. Fontos tudnivalók a 2003. november 22. előtt és november 22 után vásárolt kötelező jótállás hatálya alá tartozó termékekkel kapcsolatban:
 - i. Jótállást (vagy köznapi elnevezéssel garanciát) bármelyik szerződő fél vállalhat általában a szerződésszerű teljesítésért. A jótállási kötelezettség akkor is létrejön, ha azt a fél a szerződésben nem, csak a termékre vonatkozó reklámban vállalta, illetve akár szóban is megállapodhatnak erről a felek.
 - ii. A jogszabályi (kötelező) jótállás eseteiben a jogalkotó határozza meg, hogy milyen termékekre köteles garanciát vállalni a gyártó, forgalmazó, és milyen feltételekkel. Ezekről a feltételektől csak a fogyasztó javára lehet eltérni (például az egyes tartós fogyasztási cikkek kötelező jótállásáról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet értelmében a tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállási idő: 1 év).
- d. Szolgáltató akkor is szavatolja a forgalmazott termékek kifogástalan minőségét (a csomagoláson megjelölt lejáratú időn belül), ha azok a jogszabályi kötelező jótállási idővel nem rendelkeznek.
- e. A garancia érvényesítéséhez kérjük, keresse ügyfélszolgálatunkat emailben vagy telefonon.
- f. Rendkívül fontos, hogy a vásárlásról kiállított részletes számlát gondosan őrizze meg, ezeket reklamáció alkalmával mutassa be.
- g. A szavatosság csak a termék minőségi hibája esetén érvényesíthető, de a Vevő az internetes megrendeléssel, a szállítással és a csomagolással kapcsolatos kifogásait a Szolgáltató ügyfélszolgálatán (e-mailben, telefonon vagy személyesen is) előterjeszheti.

8. A vásárlástól való elállás joga

- a. Az Európai Parlament és az Európai Tanács 1997. május 20-i 97/7/EK Európai Uniósi irányelve (a továbbiakban: Irányelv) alapján jött létre a 17/1999 (II. 5.) Korm. rendelet, amely előírja és szabályozza a vásárlástól való elállás jogát. A rendelet hatálya arra a távollévők között létrejött megállapodásra (szállítási szerződésre) terjed ki, amelyet Vevő és Szolgáltató köt egymással oly módon, hogy a szerződés megkötése érdekében Szolgáltató kizárólag távközlő eszközt (internet, telefon, email, stb., stb.) alkalmaz. A Kormányrendelet értelmében a fogyasztó (azon vásárló, aki a jogszabály definíciója alapján fogyasztónak minősül) az átvételtől számított 14 napon belül bármely okból és indoklás nélkül élhet e jogával. Vállalkozás, vállalkozó nem minősül fogyasztónak.
- b. Elállás esetén a Vevő köteles maradéktalanul megadni, hogy milyen módon, milyen címre kéri a termékekért kifizetett összeg visszatérítését, Szolgáltató legkésőbb az áru visszaszolgáltatását követő harminc naptári napon belül azt teljesíti. Vevő saját költségén gondoskodik az áru visszaszállításáról, a Szolgáltató ezt a költséget nem téríti vissza.
- c. Vevő köteles az „elvárható gondossággal” eljárni. Minden olyan kár, amely a termék újbóli értékesíthetőségi értékét csökkenti (keletkezzen akár gondatlanságból, akár rosszhiszeműségből) a visszafizetendő összegből levonható, ide értve a visszaküldés során, a termék gondatlan csomagolásából származó sérüléseket is.
- d. A Vevő (a 45/2014. kormányrendelet 29§/e bekezdése szerint) nem élhet elállási jogával abban az esetben, ha termékeink védőfóliáját felbontotta, ugyanis ettől a pillanattól kezdve a termék újbóli értékesítése lehetetlen.
- e. Vásárlástól való elállás esetén a kereskedő visszatéríti a termékek oda irányú szállítási költségét is (a visszaküldés díja Vevőt terheli).
- f. Szolgáltató utánvétellel érkező visszárut nem vesz át.
- g. A visszárut Vevő köteles a Webáruház ügyfélszolgálatára által megadott címre küldeni, amelyet az Elállási nyilatkozat is tartalmaz. Ez a visszaküldési cím eltérhet Szolgáltató székhelyétől. Amennyiben Vevő más címre küldi a visszárut, azt kockáztatja, hogy a küldeményét nem fogják átvenni a tévesztett címen.
- h. A vásárlástól való elállás alapvető feltételei, lépései tehát:
 - i. Vevő 14 napon belül - bármilyen módon - jelzi elállási szándékát (írásban történő elállás esetén elégendő a nyilatkozatot a határidőn belül elküldeni).

- ii. Vevő saját költségén visszajuttatja az árut a Szolgáltató részére.
- iii. Szolgáltató megvizsgálja a visszaküldött termékeket és 30 napon belül gondoskodik a visszatérítésről.

9. Panaszkezelés

Célunk minden esetben a Vásárló teljes elégedettségének elnyerése. Amennyiben Vásárlónknak minden igyekezetünk ellenére valamilyen módon csalódást okoztunk, őszintén elnézést kérünk. Ilyen esetekben kérjük, képjenek velünk kapcsolatba ügyfélszolgálati elérhetőségeink bármelyikén és a megrendelés azonosítójának megjelölésével közölgék velünk kifogásaikat.

Az így hozzánk eljuttatott szóbeli vagy írásbeli panaszt azonnal megvizsgáljuk és szükség szerint orvosoljuk. Az írásbeli panaszt legfeljebb 30 napon belül írásban megválaszoljuk.

Amennyiben az általunk nyújtott panaszkezelés Vásárlónk számára nem kielégítő, felhívjuk szíves figyelmüket, hogy panaszukkal a Társaságunk székhelye szerint illetékes Budapesti Békéltető Testülethez fordulhatnak (elérhetőségeik az alábbi linken megtekinthetők: <https://bekeltet.bkik.hu/elerhetosegek>). Társaságunk a békéltető testületi eljárásban köteles részt venni, illetve nyitott az online vitarendezésre is.

10. A felelősség korlátozása

- a. A Webáruházban való vásárlás feltételezi a Vevő részéről az Internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét és a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását. A Szolgáltató nem felelős semmilyen kárért, amely a weboldalhoz való csatlakozás miatt következett be.
- b. A látogató felelőssége felmérni, hogy hogyan védheti meg a számítógépén tárolt adatait a behatolóktól.
- c. Az üzemeltető nem vonható felelősségre vis maior esetén. Vis maiornak kell tekinteni különösen az internetes hálózatban bekövetkezett olyan hibákat, amelyek megakadályozzák a Webáruház akadálytalan működését és a weboldalon történő vásárlást, továbbá, ha a működési hibával összefüggésben az Interneten küldött és fogadott adat elveszik.
- d. Mivel a webszerver infrastruktúráját nem a Webáruház biztosítja, a szerver biztonsági beállításainak konzisztenciájáért, illetve rosszindulatú támadásokért, esetleges vírus- vagy féregtámadásokért, az azokból eredő károkért felelősséget nem vállalunk.
- e. Amennyiben Vevő a Webáruházban feltüntetettől több információt igényel a vásárolt áruk lényeges tulajdonságaival, jellemzőivel, használatukra vonatkozó utasításokkal és a használatukkal járó veszélyekkel kapcsolatosan, a konkrét árucikk gyártói információs oldaláról, dokumentációiból lehet ezeket részletesen megismerni. Az ismertető leírás esetleges pontatlanságáért az adott termék gyártója a felelős.
- f. A Szolgáltató jogi úton érvényesítheti érdekeit minden olyan személlyel szemben, aki csalást követ el vagy annak elkövetésével próbálkozik.
- g. A Szolgáltató nem vonható felelősségre semmilyen, harmadik személy által valamely résztvevő rovására elkövetett csalás miatt.
- h. Abban az esetben, ha Vevő bármilyen formában megsérti a szabályokat, a Szolgáltató szabadon érvénytelennek nyilváníthatja vételi szándékát, kizárhatja a Webáruház vásárlóinak köréből. Ebben az esetben Vevő semmiféle kártérítésre igényt nem tarthat, és semmiféle jogorvoslatnak nincs helye.

11. Adatvédelem

A Szolgáltató ezúton tájékoztatja Vevőt, hogy adatait a szerződés teljesítése és a szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében tárolja. Adatkezelési tájékoztatónk elérhető az alábbi címen:
https://highcaretermekek.hu/content/docs/avt_clean.pdf

Jelen általános szerződési feltételek 2023. augusztus 01. napjától hatályosak.

Budapest, 2023. augusztus 01.